



Die Gilomen EDV AG ist eine innovative IT Unternehmensberatung, die sich seit über 20 Jahren auf das Erarbeiten und Realisieren von IT Gesamtlösungen für KMU's verschiedener Branchen spezialisiert hat. Der Schwerpunkt des Leistungsangebots liegt in der nachhaltigen und stufengerechten Beratung und Betreuung. Für die Prozessoptimierung entwickelt Sie kunden- sowie produktspezifische Schnittstellen und schafft damit Wettbewerbsvorteile für deren Kunden in der schnell bewegenden digitalen Transformation. Zur Verstärkung und Ergänzung unseres Teams suchen wir eine engagierte und initiative Persönlichkeit als

## IT-Support (m/w) 100%

### Ihr Aufgabengebiet

In Ihrer Aufgabe sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Firmenkunden bei Supportfragen. Sie sind zuständig für eine pragmatische und rationelle Abwicklung und einer kompetenten Behandlung aller Tickets, soweit Ihr Fachwissen ausreicht und koordinieren bei Bedarf die Weiterverarbeitung durch Fachspezialisten bis zur Rückmeldung an den Kunden. Zudem ist es Ihre Aufgabe, unsere Kunden über Produktneuheiten zeitgerecht zu informieren und einzuführen.

### Was Sie dafür mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung als Systemtechniker, IT-Supporter oder ähnliches
- Erste praktische Erfahrungen mit Buchhaltungssoftware oder Microsoft Betriebssystemen von Vorteil
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Offene, gewinnende und proaktive Persönlichkeit mit Teamplayerqualitäten
- Selbstständige Arbeitsweise mit starken organisatorischen Fähigkeiten
- Rasche Auffassungsgabe
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und Umgangsformen
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse, Englisch von Vorteil

### Was wir Ihnen bieten

Sie erhalten eine abwechslungsreiche und herausfordernde Position in einer Unternehmung mit einer starken Marktpositionierung und profitieren von einem umfangreichen und massgeschneiderten Weiterbildungsangebot. Zudem bieten wir Ihnen die Verantwortung eines breiten Aufgabenspektrums in einem dynamischen, wachstumsorientierten und teamorientierten Umfeld, die sowohl persönliches als auch professionelles Wachstum ermöglicht.

Wir freuen uns auf Sie! Bewerben Sie sich bitte mit Ihrem vollständigen Bewerbungsdossier per E-Mail bei Herr René Gilomen ([rene.gilomen@gilomenedv.ch](mailto:rene.gilomen@gilomenedv.ch)).

### Adresse:

Gilomen EDV AG  
Human Resources  
Gewerbstrasse 5  
6330 Cham  
[www.gilomenedv.ch](http://www.gilomenedv.ch)