

Damit die kaufmännischen Abläufe Ihres Unternehmens zukunftssicher sind, bieten wir Ihnen unseren Softwarepflegevertrag „Aktualitäts-Service“. Er stellt Ihnen immer dann ein Update mit aktualisierten Schnittstellen und relevanten Informationen bereit, wenn es Neuigkeiten gibt, die für Sie wissenswert und unumgänglich sind. Mit dem Aktualitäts-Service stehen Ihnen für die aktuelle Jahresversion folgende Leistungen zur Verfügung:



Regelmäßige Aktualisierung Ihrer Software durch Updates und jährlich neue Version mit neuen Funktionen

Updates und Upgrades müssen nicht mehr separat gekauft werden, denn als Kunde mit Aktualitäts-Service stellen wir Ihnen neue Programmversionen automatisch bereit. Dadurch bieten wir Ihnen bestmögliche Kompatibilität mit dem aktuellen System bzw. der aktuellen Hardware. Sie vermeiden durch eine regelmäßige Softwarepflege große Versions sprünge, so dass die Datenübernahme und Datenkonsistenz immer sichergestellt ist.



Laufende Anpassung an gesetzliche Änderungen

Sie erhalten für die aktuelle Jahresversion die Updates inklusive der von uns bereitgestellten gesetzlichen Änderungen. Wir sorgen dafür, dass diese Änderungen rechtzeitig in die Software einfließen und stellen Ihnen im Rahmen des Aktualitäts-Service ein aktuelles Update bereit.



Systemgeprüfte Software (GKV-Prädikat gemäß § 22 DEÜV)*

Unsere Lohnabrechnungssoftware ist im Rahmen der Systemuntersuchung nach § 22 DEÜV offiziell geprüft und mit dem GKV-Zertifikat ausgezeichnet. Das bedeutet für Sie Sicherheit und gesetzliche Aktualität im Namen der Spitzenverbände aller gesetzlichen Krankenkassen.



Datenkonsistenz- und Datenreparaturfunktionen

Im täglichen Einsatz kommt es nicht nur darauf an, die Hardware gegen Ausfälle zu schützen, auch die Unversehrtheit Ihrer Unternehmensdaten muss gewährleistet sein. Inkonsistente Daten können zu Fehlentscheidungen oder Fehlfunktionen führen. Die konsequente Weiterentwicklung dieser mehrstufigen Datenvalidierung und der Datenbankreparaturfunktionen innerhalb der Software bietet Ihnen die Sicherheit, selbst bei schweren Beschädigungen und Defekten, wie sie zum Beispiel durch Hardwareausfall, Systemabstürze, Stromausfälle oder ähnlichen Szenarien verursacht werden können, die Produktivität Ihres Unternehmens mit geringen Ausfallzeiten wiederherzustellen. Mit Ihrer Entscheidung für die Inanspruchnahme des Aktualitäts-Service setzen Sie daher auf leistungsfähige Funktionen, die eine Verfügbarkeit Ihrer Daten sicherstellt.



Stets aktuelle Schnittstellen und Anbindungen

- Banking-Schnittstelle*
- Bürgerle-Import Schnittstelle
- COM-Aktiv-Schnittstelle
- DATANORM-Schnittstelle (Import/Export)
- DATEV-Schnittstelle*
- ELDA-/und ZVEH-Norm Import Schnittstelle
- eIPAY-Schnittstelle
- ELSTER-Schnittstelle*
- GAEB-Schnittstelle
- GoBD/GDPdU-Schnittstelle (WinIDEA)*
- Microsoft Exchange Server-Schnittstelle (Abgleich der Termine und Aufgaben)
- Remote-Desktop-Unterstützung
- Telefon-CD-Anbindung (KlickTel) und TAPI-Zugriff
- UPS WorldShip-Schnittstelle



Basis-Support

Fragen zur Software? Im Aktualitäts-Service ist der Basis-Support ohne zusätzliche Kosten schon enthalten. Bei Fragen zur Bedienung der Software oder zu inhaltlichen Grundlagen hilft Ihnen unser Support-Team gerne weiter. Zudem haben Sie über das Service-Portal (<https://portal.microtech.de>) Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenbereich. Dort finden Sie Anleitungen, aktuelle Support-Themen, Downloads, das Anwenderforum und weitere nützliche Hinweise. Unser Support-Team ist montags bis donnerstags von 8 bis 13 Uhr und von 14 bis 17 Uhr, sowie freitags von 8 bis 13 Uhr unter der Rufnummer 0671 / 79616 - 100 erreichbar.

Stand: 01.09.2016

Die mit * gekennzeichneten Leistungen sind ausschließlich für Deutschland gültig. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler ausdrücklich vorbehalten.

microtech GmbH

Riegelgrube 5a
55543 Bad Kreuznach

Tel. 0671 79616-0
Fax 0671 79616-99

info@microtech.de
www.microtech.de

LEISTET MEHR, KOSTET WENIGER

Auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Anpassungen, anwendungsspezifischer Formulareservice, Fernwartung, individuelle Schulungen und weitere komfortable Hilfen im Einzelfall werden von uns oder unseren Partnern gesondert angeboten und berechnet.

Fernwartung

Anstelle zeitaufwändiger Vor-Ort-Besuche analysieren unsere Support-Mitarbeiter mit Ihrer Erlaubnis Ihr Kundensystem online. Dabei können individuelle Einstellungen zum optimalen Einsatz der Software in Ihrem Unternehmen erörtert und ggf. direkt durch Sie vorgenommen werden. Die Support-Mitarbeiter schlüpfen dabei in die Rolle des Betrachters und geben Ihnen Hinweise und Empfehlungen. Änderungen werden dabei ausschließlich von Ihnen vorgenommen.

Formularservice

Formulare, Regeln, Layouts, Formeln oder Tabellenansichten sollen an Ihre Unternehmensabläufe angepasst werden? Wir übernehmen die Umsetzung Ihrer individuellen Anforderungen zu diesem komplexen Thema im Rahmen der vorhandenen Funktionen und Möglichkeiten in der Software.

Online-Schulung

In Online-Schulungen können Sie als Anwender zu einem von Ihnen bestimmten Thema einem vorgestellten Lösungsweg online folgen und zeitgleich dazu Fragen stellen. Die Online-Schulung findet auf einem von microtech bereitgestellten Schulungsmandanten nach Terminvereinbarung mit Demo-Daten statt.

Längere Beratungszeiten & bevorzugtes Routing Ihres Anrufes

Wir sind länger für Sie erreichbar. Unser Support-Team erreichen Sie montags bis donnerstags von 8 bis 19 Uhr und freitags von 8 bis 17 Uhr. Zusätzlich gelangt Ihr Anruf selbst in Stoßzeiten an die ersten Positionen, Sie werden priorisiert bedient.

Stand: 01.09.2016

Die mit * gekennzeichneten Leistungen sind ausschließlich für Deutschland gültig. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler ausdrücklich vorbehalten.

microtech GmbH

Riegelgrube 5a
55543 Bad Kreuznach

Tel. 0671 79616-0
Fax 0671 79616-99

info@microtech.de
www.microtech.de

LEISTET MEHR, KOSTET WENIGER